

Torgeir (72) mangler gyldig ID – blir avvist av banken

Torgeir Sørensen (72) fra Gullhella sliter med identitetskrise. Uten gyldig bankkort, førerkort eller pass synes det umulig å få utstedt ny ID.

MORTEN ØVERBYE
mov@budstikka.no

Bankkortet gikk ut i januar. Førerkortet er fra før 1998, så det er ikke lenger gyldig som ID. Pass har han aldri hatt. Problemene startet da banken hans ba ham om å identifisere seg.

– Jeg har fått beskjed av banken om at de ikke vil ha meg som kunde om jeg ikke kan identifisere meg, sier Sørensen.

Han har vært i kontakt med banken for å få hjelp. Da har han fått beskjed om å dra hjem igjen og bestille time for et møte.

– Jeg ble avvist av en vakt i døra. Jeg synes vi beveger oss inn i et umenneskelig samfunn når vi må ringe et telefonnummer og taste inn et nummer for alternativer som kanskje ikke passer for det du lurte på, sier han.

Har gitt opp

Etter hvert fikk han kontakt med en ansatt i banken. Det eneste de kunne gjøre var å utsette fristen for når han måtte legitimere seg. Sørensen dro deretter til trafikkstasjonen på Billingstad for å fornye førerkortet, men de kunne ikke utstede nytt når han ikke hadde gyldig ID.

– Jeg måtte gå derfra med uforrettet sak. Jeg har og vært i kontakt med politiet på telefon, de sa de kunne hjelpe meg med å bestille en time i Drammen for å prate med dem. Men da de hørte jeg ikke hadde gyldig legitimasjon, kunne de ikke hjelpe meg likevel, sier Sørensen.

Han ble satt over til politiet i Oslo, men som nummer 17 i køen ga han etter hvert opp.

Stive regler

Torgeir Sørensen har aldri hatt pass, det har han aldri hatt bruk før. I alle fall ikke før nå.

– Først og fremst synes jeg det er rart at banken, der jeg har vært kunde i alle år, heller ikke godtar meg. Dersom jeg hadde fått et bankkort med bilde fra en annen bank hadde de godtatt det, sier Sørensen.

Nå er han rådvill for hvordan han skal finne tilbake til identiteten sin.

– Kanskje jeg bare skal kutte ut samfunnet, ta ut pengene fra banken og flytte inn i en tømmerhytte, smiler han.

– Jeg synes det er merkelig



Torgeir Sørensen stusser over at banken hans gjennom flere tiår ikke kan hjelpe ham.

FOTO: MORTEN ØVERBYE

med så stive regler. Det må være mulig å bruke skjønn og fornuft, man må kunne se på konsekvensene dette gir, sier Sørensen.

– Et myndighetskrav

– Vi gjør alt vi kan for å hjelpe kundene våre, og særlig seniorer som kan ha vansker med teknologi eller andre utfordringer. Vi kommer til å ta kontakt med han for å finne en løsning slik at han fortsatt kan ha et kundeforhold i banken, kommenterer banksjef Christine Skottene i DNB Asker.

Hun opplyser at de for eksempel kan se på muligheten med å utsette fristen til han har gyldige dokumenter eller finne andre løsninger.

– Dette har han jo forsøkt, og opplever å ha blitt avvist?

– Vi avviser ingen kunder, så hvis han har opplevd det har det skjedd en feil og det beklager jeg. Vi har åpent for drop-in legitimering mandag til fredag mellom klokken 09-15. Når det gjelder andre henvendelser har vi åpent for forhåndsavtalte kundemøter, poengter Skottene.

– Er rutinene deres for dårlig når dere som mangeårig bank for mannen ikke har kunnet hjelpe han når han har bedt om hjelp?

– Vi har gode rutiner for dette, men samtidig er det et myn-

dighetskrav til alle bankene at vi har riktig dokumentasjon på plass. Hvis en kunde ikke har gyldig dokumentasjon forklarer vi hva som må gjøres, kommenterer Skottene.

Politiet villig til å hjelpe

Statens vegvesen poengterer at de ikke kommenterer enkeltsaker i media. På generelt grunnlag uttaler de at førerkort utstedt fra og med 1998 normalt aksepteres som legitimasjon.

– Kravet om akseptabel legitimasjon er strengt, og kan ikke fravikes. Det forutsettes at legitimasjonen er gyldig, at den er i original utgave, at den er tydelig å lese og at bildet er oppdatert slik at det er mulig å identifisere den som søker om førerkort, skriver Haakon Rognsaa Arnesen i Statens vegvesen i en e-post til Budstikka.

For Sørensens del kan det virke som at det finnes en mulighet for at politiet kan hjelpe han. Men da må det bestilles time hos politiet, noe som betyr flere ukers ventetid.

– Man skal ha med gyldig ID, men dette er ikke et absolutt krav, kommenterer seksjonssjef Elisabeth Lund ved Felles enhet for utlending og forvaltning i Oslo politidistrikt.

– Dersom man ikke har noen form for gyldig legitimasjon, vil saksbehandler forsøke å godtgjøre identiteten til søker på

andre måter, poengterer hun.

Håper på løsning

Lund oppfordrer de som sliter med det samme som Sørensen å ta med støttedokumenter.

– Eksempelvis bankkort uten bilde, post han har fått tilsendt, arbeidskontrakt, brev fra Nav eller annen offentlig myndighet og lignende. Dette vil hjelpe søker med å godtgjøre sin identi-

tet, kommenterer Lund.

Torgeir Sørensen opplever det som frustrerende. Ingen av instansene han har vært i kontakt med har fortalt han hvordan han skal gå frem for å løse utfordringen.

– Jeg synes det er rart at ingen tidligere har kunnet fortelle meg hva jeg skal gjøre. Det er jo merkelig at Budstikka får svar og ikke jeg, sier Sørensen.

DERFOR BER BANKEN OM LEGITIMASJON:

- Bankene må til enhver tid sørge for å ha oppdatert og lagret tilstrekkelig lagret informasjon om kundene, og sjekke og bekrefte deres identitet. Dette er i henhold til hvitvaskingslovgivningen, som gjelder for alle banker.
- Selv om banken kjenner kundene godt fra før, betyr det at bankene må innhente kopi av gyldig identifikasjonspapirer i tilfeller hvor man ikke lenger har tilstrekkelig eller riktig informasjon om kunden hos seg.
- Ettersom DNB mangler en gyldig kopi av din legitimasjon vil heller ikke bankkort fra DNB bli godkjent som gyldig legitimasjon før banken har fått annen bekreftelse på din identitet. Banken er pålagt av myndighetene å kunne vise til annen dokumentasjon (ikke utstedt fra DNB) som bekrefter identiteten.
- For å verifisere din identitet trenger banken derfor gyldig legitimasjon som f.eks. pass eller bankkort (med bilde) fra annen bank som allerede har bekreftet din identitet.

Med gyldig legitimasjon menes:

- norsk eller utenlandsk pass
- norsk utlendingspass
- norsk reisebevis for flykninger
- norsk nasjonalt ID-kort og ID kort fra EU/EØS land
- norsk førerkort utstedt etter 01.01.98.
- norsk bankkort med bilde, fra en annen bank

(Kilde: dnb.no)