

# Banktjeneste etter nytt system

Fra Aftenpostens  
Drammen-redaksjon.

Mandag 4. august tar Drammens Sparebank i bruk sitt nye bankhus ved Bragernes Torv. Det erstatter det vakre bankbygg som nu er revet etter at det hadde gjort tjeneste nesten 100 år. Nybygget faller inn i den stil som reguleringsmyndighetene i Drammen har bestemt ved den sanering som etterhvert gjør seg gjeldende langs Drammens «storstue».

— Noe «bankpalass» er dette ikke ment å bli, men først og fremst et bygg som skal gjøre vår bank mer funksjonsdyktig til glede for våre kunder, sier banksjef Sverre Rognerud til Aftenposten. — Ved hjelp av nye systemer skal vi kunne forvalte større kapital, foreta flere ekspedisjoner og betjene våre kunder raskere fordi de ansatte takket være systemet vil oppnå høyere produktivitet.

Lier Sparebank, som gjennom en årrekke har hatt sine lokaler på Bragernes Torv, skal også flytte inn i det nye bankbygg. Kvartalet hvor Lier Sparbank holder til skal saneres med det første.

Drammens Sparebank hadde ved siste års slutt en forvaltningskapital på 237 mill. kr. og er nr. 6 i rekken av sparebanker i Norge.

## Moderne utstyr

Det som preger det nye bankhus i Drammen er ikke dets flotthet, men at det er fullt av moderne teknisk utstyr som skal bidra til å gjøre det til et effektivt produsjonssted for banktjeneste. Arkitektfirmaet Nilsen & Grenager i Drammen har i samarbeide med Sparfråmjandets arkitektkontor i Stockholm lagt det hele opp på et plan som er helt nytt i Norge. Bak Sparfråmjandets arkitektkontor er det en stor stab med banktekniske eksperter. Til å begynne med ble man nesten sjokkert over det plassbehov de nye systemer krevet, men etterhvert har man oppdaget at denne plass i høy grad er nødvendig for å gjøre det slik som ønskelig.

Målet er å arbeide seg frem til det som i bankkretser betegnes som «on line-systemet». Det går ut på at en datasentral registrerer alle ekspedisjoner. Dette vil ikke bli gjort til å begynne med, men opplegget er forberedt i det nye bygg, hvor man kan omgruppere etterhvert som det nye system innarbeider seg.

## Kortere ventetid

De systemer man vil gjøre bruk av betinger mindre ventetid for



Drammens Sparebanks nybygg på Bragernes Torv.

bankens kunder. Kassene blir nærmest å sammenligne med kassene i et moderne magasin, og ekspedisjonen skal ikke ta lengre tid. De kunder som krever særbehandling vil ikke bli betjent gjennom kassene, men av andre medarbeidere i

huset. En bankvertinne skal virke som guide for alle som ikke er forhåndsorientert om hvordan man skal gå frem.

— Nu blir bankens kassearbeide rutine og skal besorges av unge damer, sier banksjef Rognerud. Dette betyr at vi forkaster all det gamle. Det er forøvrig tugen hemmelighet at vår bank også er interessert i mer forretningsbankvirksomhet, med andre ord at vi skal drive en aktiv og moderne banktjeneste som skal gi oss bedre holdepunkter også for morgendagen. Det nye opplegg er da også betinget av en helt ny organisasjonsplan for vår banks vedkommende.

Det har vært vårt mål å gjøre nye ekspedisjonsmessige «landevinninger» innen det som betegnes banktjeneste, og jeg er ikke i tvil om at det nye system vil gi gode resultater bare vi kommer over innkjøringsperioden. Banksjef Rognerud mener ellers at det man i første omgang vil merke det nye system best på er ved kassabetjeningen.

Systemet setter store krav til bankens medarbeidere, men dette har arkitektene i høy grad tatt med i beregningen. Bl. a. kan nevnes at lokalene krever en differensiert belysning med flere ganger større lysstyrke enn det som er vanlig.